

深圳市律师协会社区法律顾问法律专业委员会 南湾街道社区法律顾问生存现状调研座谈会 业务综述

一、活动意义

社区法律顾问工作是一项便民利民的民心工程，是我国公共法律服务体系的重要组成部分，是解决群众法律需求“最后一公里”的重要举措，为进一步推动社区法律顾问工作，了解社区法律顾问的生存现状，以便将该项工作落到实处，更好地为群众服务。深圳市律师协会社区法律顾问法律专业委员会（简称“社区顾问委”）联合深圳部分街道主办社区法律顾问生存现状调研座谈会，2023年11月22日来到了位于龙岗区的南湾街道进行调研。参与调研座谈会的包括街道司法所负责人、律协社区顾问委主任、委员、南湾街道部分社区法律顾问代表。

二、南湾街道司法所负责人介绍南湾街道现状以及关于社区法律顾问服务的情况

南湾街道位于深圳市中部，下辖14个社区，其中“村改居”社区8个，社会经济发展聚集效应增强，辖区的工业制造业产业、珠宝家具传统产业、物流电商产业齐头并进、初具规模。2022年，街道实现规模以上工业企业总产值351.8亿元，规模以上工业企业增加值49.2亿元，固定资产投资完成57.7亿元。人流、物流、车流、信息流高效融通，社会氛围活跃，基层治理模式迭代更新，基层民主政治建设走深走实。南湾街道被评为“学习型街道”。南湾街道吉厦社区抗疫巾帼先锋队被授予深圳市“五一巾帼标兵岗”称号，

是全市唯一获此殊荣的社区单位。目前街道社区法律顾问由挂点的社区法律顾广东卓建（龙岗）律师事务所、广东南龙律师事务所、广东晟典律师事务所、广东融方（深圳）律师事务所、广东知恒（龙岗）律师事务所、广东国欣律师事务所、广东普罗米修律师事务所、广东穗江律师事务所承接，充分发挥社区法律顾问扎根基层、接近群众、熟悉群众的优势和特点，立足法律服务职能，为建设南湾法治政府贡献自己的力量。在实际工作中，驻点律师能够充分发挥自身法律专业知识技能，积极服务社区基层一线，结合当地实际情况采取措施为当地居民提供各项法律服务，有效的维护了当地居民合法权益，并取得了良好的社会效果。

三、调研情况以及南湾各个社区法律顾问关于社区法律顾问工作、生存现状的情况主要观点以及意见和建议

（一）工作总体情况

服务期间，驻点律师主动联系社区，着重了解社区在近段遇到的法律问题和困难，通过电话咨询、微信群等非现场服务方式解决社区遇到的各类法律问题。除此之外，驻点律师每周都固定坐班为社区提供现场法律服务。驻点律师认真履行服务职责，切实做好人民调解、普法宣传、法律援助等日常工作，提高群众法律意识，为促进社区和谐发展营造了良好的环境。

（二）工作具体内容

1、每个季度之内开展法制讲座、普法宣传，提高群众法律素质。

驻点律师严格按照上级工作指引的要求开展法制讲座、法制宣传活动。在社区通过悬挂宣传横幅、微信工作群推送、社区卡点讲解、党员谈心亭等

形式，广泛开展宣传，做到家喻户晓。驻点律师借助日常工作中与辖区居民组建的 QQ 群、微信群等网络平台，广泛宣传相关的法律知识、科普知识和典型案例，提醒居民不散布未经核实的信息，做到不造谣、不信谣、不传谣。这一系列法律宣传形式，使社区群众时时刻刻感受到法律法规的重要性，并形成自觉学法、知法、懂法、守法、用法的良好氛围，为更好地维护社区和谐稳定夯实了基础。

2、线上及线下值班相结合，线上值班 24 小时服务不间断，及时为群众答疑解惑。

驻点律师线上服务 24 小时不间断，及时回应居民关心的因企业经营效益不好涉及的工资支付和劳资关系处理等热点问题，为群众答疑解惑。驻点律师每周在社区值班，坚持“服务内容固定、服务人员固定、服务时间固定”和社区律师“姓名公开、联系方式公开、工作规范公开”的工作制度。

3、走访辖区企业，为企业进行法治体检，促进辖区经济的恢复和发展。

今年是疫情放开的第一年，企业复工复产面临一系列相关的法律问题。驻点 律师走访辖区内的企业，为企业复工复产遇到的热点、难点问题提供法律指引，助力企业全面复工复产。

4、排查矛盾纠纷，参与人民调解，服务基层矛盾化解。

今年的经济形势较为严峻，各类矛盾纠纷不断涌现，驻点律师注重发挥实务 经验丰富的优势，积极参与各类矛盾纠纷排查化解工作，努力将矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

5、律所与社区两边党委建立结对共建协议，更好地发挥律师在社会治理

中的作用，实现资源共享、优势互补、互动发展的目的。

双方本着“资源共享、优势互补、注重实效”的原则，通过共建活动平台、分享工作资源、交流工作经验、解决实际问题等途径，达到“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”的目标要求。

6、出具专业意见，保障社区工作沿法治轨道行进，为基层民主法治建设出力。

驻点律师积极响应、迅速行动，主动联系，第一时间了解社区基层工作所遇到的法律问题和困难，及时为工作人员做好释疑解惑。在社区的民生大盘菜合同、工会合同均交由驻点律师审查，在社区的决策、项目建设中，驻点律师均发表自己的法律意见。驻点律师已经渗透到社区治理的方方面面，为基层民主法治建设出力。

（三）主要成效

1、群众法律意识不断增强。驻点律师通过开展法律咨询、法制宣传、法律援助、人民调解等形式，让群众在享受优质法律服务过程中，增强法律意识，培养法治思维，引导群众通过合法途径表达利益诉求，从源头上预防和化解矛盾纠纷，更好地维护合法权益。

2、法律服务更为便捷。驻点律师利用互联网+的理念开展形式多样的法律服务，实现了在线下线上即时提供法律服务，使辖区居民无论何时何地均能得到优质、快捷、便利的法律服务。

3、基层治理明显改善。驻点律师通过法制宣传、为社区治理提供法律意见，有效避免和减少了社区矛盾纠纷，有效地防范了风险。

4、矛盾纠纷及时化解。驻点律师积极深入基层，提供上门服务，把被动服务变成了主动服务，为调处邻里、医患、交通事故、征地拆迁、劳资、环境保护、婚姻家庭等引发的矛盾纠纷提供法律意见，第一时间、第一现场解决纠纷，把矛盾化解在萌芽状态。

（四）存在不足

一是加强律师的业务学习，努力提高自身综合法律素养，全面解答解决村民日常所遇到的各类法律问题，提高服务质量；

二是多深入调研，充分了解掌握顾问社区的实际情况，改进现场法律服务工作方式方法，真正做到有的放矢，确保法律顾问工作取得实效。

（五）意见和建议

一是引入“以案定补”激励机制，有效提高律师服务积极性。参与人民调解工作是顾问律师的一项重要职责，对迅速化解基层矛盾、和谐邻里关系、减少上访信访有显著成效。建议参照专职人民调解员“以案定补”激励机制，建立顾问律师“以案定补”激励机制，提高顾问律师参与调解的积极性。

二是发挥街道司法所统筹衔接作用。要切实发挥好司法所承上启下的优势，跟进顾问律师工作的专职人员要积极潜下身子，多到社区了解顾问律师工作和服务情况，为顾问律师解决问题提供指引和帮助。收集社区两委干部和群众对顾问律师及其工作的评价和建议，并及时反馈给上级部门，统筹指导顾问律师开展工作。

三是增强顾问律师线上法律服务实效。建立区、街道、社区三级法律顾问工作微信群，实现微信群全覆盖加强微信群的管理，引导群众进行线上咨

询，随时解决群众提出的法律问题，提高法律顾问线上服务质量和效率。

四、与会人员共同参观了厦村社区工作站

与会人员共同参观了厦村社区工作站，对厦村社区法律顾问的工作以及生存现状等情况进行了实地察看。

至此，本次活动圆满结束。